



کد کنترل

330

F

# آزمون (نیمه‌متمرکز) ورود به دوره‌های دکتری - سال ۱۴۰۲

دفترچه شماره (۱)

صبح پنج‌شنبه

۱۴۰۱/۱۲/۱۱



«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری  
سازمان سنجش آموزش کشور

## مدیریت فناوری اطلاعات (کد ۲۱۶۷)

زمان پاسخ‌گویی: ۱۰۵ دقیقه

تعداد سؤال: ۷۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته - مدیریت دانش	۷۰	۱	۷۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

\* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب ..... با شماره داوطلبی ..... با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره سندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی جلد دفترچه سؤالات و پایین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

مجموعه دروس تخصصی (آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - سیستم‌های اطلاعات مدیریت پیشرفته - مدیریت دانش):

۱- مُد (نما)، ضریب چولگی و ضریب تغییرات متغیر  $x$ ، به ترتیب، ۶، ۲ و  $\frac{۵}{۲}$  است. واریانس متغیر آن، کدام است؟

(۱) ۲

(۲) ۴

(۳) ۱۰

(۴) ۱۶

۲- در کیسه اول ۸ توپ وجود دارد که ۳ عدد آن قرمز است و در کیسه دوم ۹ توپ وجود دارد که ۴ عدد آن قرمز است. به طور تصادفی یک توپ از کیسه اول انتخاب و به کیسه دوم اضافه می‌کنیم. سپس، از کیسه دوم به طور تصادفی یک توپ انتخاب می‌کنیم. احتمال اینکه توپ انتخاب شده قرمز باشد، کدام است؟

(۱)  $\frac{۳}{۸}$

(۲)  $\frac{۷}{۱۶}$

(۳)  $\frac{۱۵}{۲۴}$

(۴)  $\frac{۹}{۱۶}$

۳- درصد مشتریان ناراضی از خدمات یک بانک، ۲۵ است. احتمال اینکه یک مشتری ناراضی، از مشتریان ساعت ۷-۱۰ داخل این بانک باشد، ۳۰٪ و احتمال اینکه یک مشتری از مشتریان ساعت ۷-۱۰، از مشتریان ناراضی باشد، ۶۰٪ است. احتمال اینکه یک مشتری انتخاب شده به طور تصادفی، ناراضی یا از مشتریان ساعت ۷-۱۰ باشد، چند درصد است؟

(۱) ۳۵

(۲) ۵۰

(۳) ۶۰

(۴) ۶۵

۴- اگر  $\hat{\theta}_1$  برآوردگری ناریب و  $\hat{\theta}_2$  برآوردگر اریب (با اریبی ۳) برای پارامتر  $\theta$  با واریانس‌های به ترتیب ۱۶ و ۹ باشند، کارایی نسبی  $\hat{\theta}_1$  نسبت به  $\hat{\theta}_2$ ، کدام است؟

$$\frac{3}{4} \quad (1)$$

$$\frac{8}{9} \quad (2)$$

$$\frac{9}{8} \quad (3)$$

$$\frac{4}{3} \quad (4)$$

۵- کدام مورد، نا درست است؟

(۱) احتمال پذیرش  $H_0$  درحالی که  $H_1$  درست است، بیانگر توان آزمون است.

(۲) احتمال رد فرض  $H_0$  درحالی که  $H_0$  درست است، بیانگر خطای نوع اول است.

(۳) احتمال پذیرش فرض  $H_0$  درحالی که  $H_0$  نادرست است، بیانگر خطای نوع دوم است.

(۴) احتمال پذیرش  $H_0$  درحالی که  $H_1$  نادرست است، بیانگر فاصله اطمینان است.

۶- براساس نمونه تصادفی ۳۶ تایی از جامعه‌ای با انحراف معیار مشخص، فاصله اطمینان دو انحراف معیار برای میانگین

جامعه  $(10 \leq \mu \leq 10 + 2a)$  محاسبه شده است. انحراف معیار جامعه، چه ضریبی از  $a$  است؟

$$1 \quad (1)$$

$$2 \quad (2)$$

$$3 \quad (3)$$

$$4 \quad (4)$$

۷- ادعا شده است «انحراف معیار متغیر  $X$  حداکثر ۴ است». به منظور بررسی این ادعا، نمونه تصادفی ۱۶ تایی از این

جامعه نرمال انتخاب شده است. اگر سطح زیر منحنی دنباله سمت راست توزیع  $\chi^2$  به صورت زیر باشد، به ازای چه

مقادیری برای واریانس نمونه‌های انتخاب شده، فرضیه پژوهشی در سطح اطمینان ۹۰٪ تأیید می‌شود؟

$$s^2 \geq 8.5 \quad (1)$$

$$s^2 \geq 9.6 \quad (2)$$

$$s^2 \leq 26.7 \quad (3)$$

$$s^2 \leq 23.5 \quad (4)$$

$\alpha$	۰/۹۵	۰/۹	۰/۱	۰/۰۵
df				
۱۵	۷	۸	۲۲	۲۵
۱۶	۸/۵	۹	۲۳	۲۶

۸- ادعا شده است: «پراکندگی هزینه خانوارهای شهری و روستایی با هم برابر نیست». به منظور بررسی این ادعا

به طور تصادفی ۱۰ خانوار شهری و ۸ خانوار روستایی انتخاب شده‌اند و هزینه‌های آنها محاسبه شده است. اگر

سطح زیر منحنی دنباله سمت راست توزیع  $F$  در سطح معناداری مورد نظر به صورت جدول زیر باشد، به ازای چه

مقادیری برای آماره آزمون، ادعا را نمی‌توان پذیرفت؟

$$0.12 \leq F \leq 6.9 \quad (1)$$

$$0.14 \leq F \leq 6.9 \quad (2)$$

$$0.14 \leq F \leq 6.1 \quad (3)$$

$$0.16 \leq F \leq 6.1 \quad (4)$$

$df_2$	۷	۸	۹	۱۰
$df_1$				
۷	۸/۹	۸/۷	۸/۵	۸/۴
۸	۷/۷	۷/۵	۷/۳	۷/۲
۹	۶/۹	۶/۷	۶/۵	۶/۴
۱۰	۶/۳	۶/۱	۶	۵/۸

- ۹- می‌خواهیم میانگین  $k$  جامعه نرمال که واریانس آنها با هم مساوی است را با یکدیگر مقایسه کنیم. در صورتی که از هر جامعه، نمونه‌های تصادفی  $n$  تایی انتخاب کرده باشیم، آمارهٔ آزمون مناسب، دارای کدام توزیع است؟
- (۱)  $F_{n-1, k(n-1)}$  (۲)  $F_{k-1, n(k-1)}$   
 (۳)  $F_{n-1, n(k-1)}$  (۴)  $F_{k-1, k(n-1)}$
- ۱۰- به منظور بررسی رابطه خطی بین متغیر مستقل  $x$  و متغیر وابسته  $y$ ، ۱۰ نمونه به طور تصادفی انتخاب شده است که براساس آنها داریم،  $\sum y^2 = 3092$ ،  $\sum xy = 820$ ،  $\sum y = 80$ ،  $b = 3$  و  $a = 7$ . خطای معیار برآورد  $(S_e)$  رابطه بین این دو متغیر، کدام است؟
- (۱)  $2\sqrt{3}$  (۲) ۳  
 (۳)  $2\sqrt{2}$  (۴) ۲
- ۱۱- نقش‌ها، ارتباطات و ارزش از مشخصه‌های کدام یک از سطوح سلسله‌مراتب سیستم بولدینگ محسوب می‌شود؟
- (۱) انسانی (۲) متعالی  
 (۳) سازمانی اجتماعی (۴) ژنتیکی - اجتماعی
- ۱۲- «ارتباطات زیاد در بین واحدها» و «وفور منابع»، به ترتیب، جزو کدام متغیرهای محرک نوآوری است؟
- (۱) فرهنگی - ساختاری (۲) منابع انسانی - ساختاری  
 (۳) منابع انسانی - فرهنگی (۴) ساختاری - ساختاری
- ۱۳- کاهش اثرات خجالتی بودن افراد در جلسات گروهی چه‌به‌چهره و فراهم‌سازی مشارکت برابر تمامی اعضای گروه به صورت مستقل از یکدیگر، به ترتیب، از اهداف کدام روش‌های بهبود تصمیم‌گیری گروهی است؟
- (۱) نردبان تاشو - گروه اسمی (۲) دلفی - پرسش جدلی  
 (۳) توفان فکری - گروه اسمی (۴) نردبان تاشو - دلفی
- ۱۴- در وضعیت‌های ۷ و ۴ طبق نظریه اقتضایی فیدلر، به ترتیب، کدام سبک رهبری مناسب‌تر است؟
- (۱) کارگرا - رابطه‌گرا (۲) کارگرا - کارگرا  
 (۳) رابطه‌گرا - رابطه‌گرا (۴) رابطه‌گرا - کارگرا
- ۱۵- در کدام مکتب مدیریتی، به انعطاف و محیط بیرونی تأکید می‌شود؟
- (۱) اصول‌گرایی (۲) سیستمی اقتضایی  
 (۳) عقلایی (۴) روابط انسانی
- ۱۶- ایجاد کردن دیدگاهی مشترک از جهان پیرامون توسط سازمان‌ها در درون یک صنعت، به کدام نوع هم‌شکلی اشاره دارد؟
- (۱) هنجاری (۲) اجباری  
 (۳) کارکردی (۴) تقلیدی
- ۱۷- ایده‌ها و باورهایی که افراد برای هدایت اقدامات و معنابخشی به تجربیات خود مورد استفاده قرار می‌دهند، به کدام اصل سازمان یادگیرنده اشاره دارد؟
- (۱) سرآمدی شخصی (۲) تفکر سیستمی  
 (۳) مدل ذهنی (۴) بینش مشترک
- ۱۸- آنچه که در مؤسسات تربیتی و آموزش و پرورش صورت می‌گیرد، بیانگر کدام کارکرد سازمان‌ها است؟
- (۱) تولیدی (۲) نگهدارنده جامعه  
 (۳) انطباقی (۴) مدیریتی
- ۱۹- طبق کدام سبک تصمیم‌گیری، مدیران از حل مسئله لذت می‌برند و سعی می‌کنند بهترین پاسخ را با بهره‌گیری از روش‌های نوآورانه به دست آورند؟
- (۱) تحلیلی (۲) آمرانه  
 (۳) رفتاری (۴) مفهومی

- ۲۰- فناوری‌های یکنواخت به ساختار ..... نیاز داشته، درحالی‌که فناوری‌های متنوع به دانش متخصصان نیاز دارد و باید ..... را در پیش گیرند.
- (۱) غیرمتمرکز - رویکرد شبکه‌ای  
(۲) غیرمتمرکز - تفویض اختیار محدود  
(۳) ثابت - انعطاف‌پذیری کمتر  
(۴) متمرکز - تفویض اختیار
- ۲۱- از طریق کدام نوع مسئولیت اجتماعی، سازمان فعالیت‌های زنجیره ارزش‌ساز را به جامعه منتقل می‌کند و راهبرد شرکت را در محیط رقابتی ارتقا می‌بخشد؟
- (۱) واکنشی  
(۲) اقتصادی  
(۳) آزادی  
(۴) استراتژیک
- ۲۲- در کدام نوع تغییر، به ترتیب، ظرفیت بالقوه برای مقاومت در برابر تغییر، بالا است و درجه پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در سطح متوسط قرار دارد؟
- (۱) نوآورانه - بنیادی  
(۲) نوآورانه بنیادی - نوآورانه  
(۳) انطباقی - نوآورانه بنیادی  
(۴) بنیادی - نوآورانه بنیادی
- ۲۳- اگر به نظر برسد که تغییر، حالت سلیقه‌ای داشته و غیرمنطقی است، به کدام دلیل مقاومت فردی مربوط می‌شود؟
- (۱) حفظ قدرت  
(۲) ادراک گزینشی  
(۳) ترس از ناشناخته‌ها  
(۴) ناخرسندی از آغازکنندگان تغییر
- ۲۴- تصمیم‌گیری شهودی به‌عنوان یکی از انواع تصمیم‌گیری، بر پایه کدام مورد، بنیان نهاده شده است؟
- (۱) احساسات، عواطف و ذهن ناخودآگاه  
(۲) تجربه، احساسات و قضاوت  
(۳) تفکر آگاهانه، تجربه و قضاوت  
(۴) اخلاقیات، عواطف و تفکر آگاهانه
- ۲۵- اصلی‌ترین کارویژه سلسله‌مراتب سازمانی (Organizational hierarchy)، کدام مورد است؟
- (۱) کنترل عملکرد مدیران سازمان  
(۲) شکل‌دهی ساختار سازمان  
(۳) تعریف روابط گزارش‌دهی رسمی  
(۴) تعیین کارراه شغلی کارکنان
- ۲۶- اینکه در رویکرد کلاسیک، تمرکز بر ایجاد واحدهای مستقل است که تا حد ممکن دارای کارایی عملکرد باشند، بیانگر کدام فرایند حل مسئله است؟
- (۱) واگرایی  
(۲) ساختارگرایی  
(۳) تقلیل‌گرایی  
(۴) همگرایی
- ۲۷- نظریه محرک - پاسخ اسکینر، شاهدهی برای کدام مورد است؟
- (۱) سازمان به‌مثابه الگوهای نمادین  
(۲) سازمان به‌مثابه زندان روح  
(۳) سازمان به‌مثابه مغز  
(۴) سازمان به‌مثابه ماشین
- ۲۸- کدام معیار انتخاب و ارزیابی تصمیمات استراتژیک، به این موضوع می‌پردازد که آیا استراتژی موردنظر، اقتضائاتی که سازمان در آن عمل می‌کند را مورد ملاحظه قرار می‌دهد؟
- (۱) تفاوت  
(۲) قابلیت پذیرش  
(۳) امکان‌پذیری  
(۴) تناسب
- ۲۹- استانداردهای ساختاری و کنترل رفتار کارکنان، هدف کدام استراتژی کنترل است؟
- (۱) بوروکراتیک  
(۲) همگانی  
(۳) فنی  
(۴) فرهنگی

- ۳۰- سطح منطق اخلاقی قراردادی در چه بسترها و زمینه‌هایی می‌تواند راهنمایی‌های اخلاقی بهتری را برای سازمان‌ها فراهم سازد؟
- (۱) وجود منافع مشترک سازمانی  
(۲) وجود نهادهای بومی کافی  
(۳) وجود اصول و ارزش‌های همگانی  
(۴) وجود نگرش بلندمدت در جامعه
- ۳۱- تمایل به سبک عوامانه و تفسیر به‌رأی قوانین سازمانی، از جمله ویژگی‌های کدام دسته از کارکنان سازمان است؟
- (۱) مارقین سازمانی - مرئیان سازمانی  
(۲) یاغیان سازمانی - محرفان سازمانی  
(۳) یاغیان سازمانی - مارقین سازمانی  
(۴) مرئیان سازمانی - محرفان سازمانی
- ۳۲- کدام‌یک از مفاهیم مدیریت اسلامی، دقیقاً همان آموزه‌هایی نیست که از منابع استنباط می‌شود، بلکه محصول ترکیب این آموزه‌ها با تحلیل‌های تخصصی و کارشناسی، متناسب با ظرفیت عمومی مردم است؟
- (۱) احکام حکومتی  
(۲) احکام تنجیزی  
(۳) حکمت مدنی  
(۴) مدیریت فقهی
- ۳۳- امام علی(ع) استفاده از کدام سبک رفتاری را مشروط به این می‌سازد که طرف مقابل از دوستان واقعی فرد باشد و اگر از غیردوستان است یا سزاواری و ظرفیت لازم را ندارد، به‌هیچ‌وجه نباید از این سبک رفتاری استفاده کند؟
- (۱) رابطه اَبوت و بُتوت  
(۲) اصل تألیف قلوب  
(۳) رفتار متواضعانه  
(۴) اصل برادری
- ۳۴- در جامعه اسلامی با تحکیم پایه‌های ایمان و معرفت دینی مردم و حاکم اسلامی، طرح و برنامه اداره جامعه نیز بر چه اساسی به تدریج تغییر کرده، اصلاح و تکمیل می‌شود؟
- (۱) قواعد فقهی  
(۲) حکم شرعی  
(۳) مشارکت عمومی  
(۴) رشد عقلانیت
- ۳۵- از دیدگاه ملاصدرا، مراحل استکمال نفس انسانی برای آن که فرد قادر باشد به وضع قوانین و تدبیر امور جامعه بپردازد به ترتیب کدام‌اند؟
- (۱) فنای نفس - تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - تنویر نفس  
(۲) تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - تنویر نفس - فنای نفس  
(۳) تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - فنای نفس - تنویر نفس  
(۴) تنویر نفس - تهذیب ظاهر - تهذیب باطن - فنای نفس
- ۳۶- کدام‌یک از موارد زیر، بیانگر اصل اعتدال به‌عنوان یکی از اصول برنامه‌ریزی مبتنی بر آموزه‌های قرآن کریم است؟
- (۱) حدّ وسط نتیجه و حاصل عمل  
(۲) تفسیر کمتی و عددی از نتایج  
(۳) اعتدال در صرف نیرو و امکانات  
(۴) کمتر از حد خرج کردن منابع
- ۳۷- کدام‌یک از رویکردهای اسلامی‌سازی علوم، با اشکال منطقی روبرو نیستند و استفاده از مضامین دینی در علم را به پیش‌فرض‌ها محدود کرده و فقط روش تجربی را معیار داوری می‌دانند؟
- (۱) میانی  
(۲) حداقلی  
(۳) حداکثری  
(۴) میانی و حداکثری
- ۳۸- براساس کدام روش، حضرت ابراهیم(ع) می‌کوشید تا با نفوذ در بت‌پرستان و جلب اعتماد آنها، زمینه را برای خداپرستی و توحیدگرایی آنها از طریق استدلال منطقی فراهم سازد؟
- (۱) اصل وحدت و اتحاد اجتماعی  
(۲) راهبرد هموردطلبی  
(۳) راهبرد تعارض مهربانانه  
(۴) مذاکره مبتنی بر اصل همدلی

- ۳۹- براساس نظریه اعتبار علامه طباطبایی (ره) برای تبیین هستی‌شناسی پدیده‌های رفتار انسانی، کدام مورد درست است؟  
 (۱) الزاماً در هر کنش انسانی، اعتباریات وارد نمی‌شود.  
 (۲) اعتباریات، بعد از ایجاد از سوی انسان نمی‌توانند بخشی از واقعیت‌های عالم شوند.  
 (۳) ادراکات اعتباری از واقعیت خارجی خیر نمی‌دهند، بلکه در واقعیت خارجی تصرف می‌کنند.  
 (۴) انسان برای دستیابی به کمال خود، نیاز ندارد از اعتباریات به‌عنوان یک واسطه بهره‌مند شود.
- ۴۰- در کدام نوع از سازمان‌ها، کارکنان شعارهای آتشین می‌دهند و زمانی که باید عمل کنند، از صحنه می‌گریزند؟  
 (۱) دنیاگرا  
 (۲) مخرب  
 (۳) سرگردان  
 (۴) تعالی‌گرا
- ۴۱- کدام مورد زیر، جزو ریسک‌های «حریم شخصی» در کلان داده‌ها است؟  
 (۱) از دست دادن ناشناس بودن  
 (۲) پذیرش ضعیف کاربران  
 (۳) عدم صداقت کارکنان  
 (۴) مقاومت در مقابل تغییر داده
- ۴۲- کدام مورد زیر، جزو اجزای ویژه سیستم‌های اطلاعاتی رسانه‌های اجتماعی (SMIS) نیست؟  
 (۱) ارائه‌دهندگان برنامه کاربردی  
 (۲) بانک اطلاعاتی  
 (۳) جوامع کاربر  
 (۴) حامیان
- ۴۳- برون‌سپاری سیستم‌های اطلاعاتی در چه زمانی دارای اولویت کمتری است؟  
 (۱) نیاز به حفظ داده‌ها و فرایندهای راهبردی در داخل سازمان  
 (۲) نیاز به حفظ مهارت‌های تکرارشونده در سیستم‌های اطلاعاتی سازمان  
 (۳) نیاز به کاهش حجم فعالیت‌های طراحی، تحلیل و توسعه سیستم در سازمان  
 (۴) عدم نیاز به استانداردسازی بالای سیستم‌ها و امکان به اشتراک‌گذاری داده‌ها با سازمان‌های دیگر
- ۴۴- مهم‌ترین ویژگی‌های رایانش ابری خصوصی (Private Cloud) در پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی کدام است؟  
 (۱) پرداخت به‌ازای میزان استفاده، توزیع خدمات به نسبت کارکرد سیستم، افزایش کارایی، دسترسی متمرکز  
 (۲) عدم تمرکز سیستم‌ها، هزینه عملیاتی پایین‌تر، انعطاف‌پذیری بالا، تعلق به ارائه‌دهنده خدمات  
 (۳) کنترل، تمرکز و امنیت بیشتر، افزایش اثربخشی، حفظ حریم خصوصی، تعلق به سازمان  
 (۴) راه‌اندازی سریع و آسان، قابلیت دسترسی، سرمایه‌گذاری کمتر، استانداردسازی بیشتر
- ۴۵- کدام دسته، نشانگر استفاده از کاربردهای خاص سیستم‌های پشتیبانی تصمیم در حوزه مدیریت منابع انسانی است؟  
 (۱) تحلیل نقطه سربه‌سر و محاسبه مالیات، مدیریت استهلاک دارایی‌ها، بودجه‌بندی، پیش‌بینی هزینه‌ها  
 (۲) برنامه‌ریزی خطی، شبیه‌سازی، ارزیابی پروژه، صف‌بندی و تحلیل شبکه، برنامه‌ریزی پویا، درخت تصمیم  
 (۳) تحلیل بازار کار، ارزیابی عملکرد و مهارت کارکنان، محاسبه مزایای شغلی، بهینه‌سازی هزینه‌های فرایندی  
 (۴) تحلیل ارزش فعلی پرداخت‌ها، بازگشت سرمایه، مدیریت سهام و دارایی، پشتیبانی مالی از قراردادهای جاری
- ۴۶- انواع مقاومت‌های سازمانی در مقابل سیستم‌های اطلاعاتی شامل کدام موارد است؟  
 (۱) ساختارهای سازمانی، مدیران کلان، فناوری‌های نو، اختلافات نگاهی  
 (۲) عملکرد فردی، مدیران سطح پایین، شفافیت فرایندی، وظایف شغلی  
 (۳) کارکرد سنتی سازمان، مدیران میانی، شفاف‌سازی، وظایف فردی  
 (۴) ساختارهای سازمانی، افراد، فناوری اطلاعات، وظایف شغلی

- ۴۷- امروزه چه نوع نرم‌افزاری در محیط مدیریت زنجیره تأمین (SCM) غالب است؟  
 (۱) برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP)  
 (۲) سیستم‌های پیشخوان (Front Office)  
 (۳) مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)  
 (۴) همکاری الکترونیکی (E-Collaboration)
- ۴۸- خصوصیات و تأثیر فناوری محاسبات ابری بر سازمان‌ها شامل کدام یک از موارد است؟  
 (۱) برنامه‌های کاربردی اصلی تجاری به صورت آنلاین به‌عنوان یک سرویس اینترنتی  
 (۲) مجموعه انعطاف‌پذیری از رایانه‌ها در اینترنت  
 (۳) SaaS  
 (۴) همه موارد
- ۴۹- «Telework» در کارکرد سازمان‌ها به چه معناست؟  
 (۱) بهره‌گیری از شبکه‌های پیچیده سازمانی جهت کار در محل کار  
 (۲) بهره‌گیری از اینترنت و انواع کامپیوتر جهت انجام امور اداری در محل کار  
 (۳) بهره‌گیری از شبکه‌های داخلی سازمانی جهت کار در محیط سازمان‌های رقیب  
 (۴) بهره‌گیری از اینترنت و انواع دستگاه بی‌سیم جهت انجام امور اداری خارج از محل کار
- ۵۰- نحوه کاهش سطوح مختلف سازمان چگونه قابل انجام است؟  
 (۱) بهره‌گیری از فناوری‌های نو و واگذاری تصمیم‌گیری به مدیران سطوح بالا  
 (۲) بهره‌وری از تفکر و نگاه نو و واگذاری تصمیم‌گیری به مدیران سطوح میانی  
 (۳) بهره‌گیری از سیستم‌های اطلاعاتی و واگذاری امکان تصمیم‌گیری به کارکنان سطوح پایین  
 (۴) بهره‌گیری از ساختارهای نو و جوان‌سازی سازمان و واگذاری تصمیم‌گیری به مدیران سطوح بالا
- ۵۱- سیستم‌های هوشمند تجاری مشتمل بر کدام یک از مؤلفه‌های زیر است؟  
 (۱) پایگاه داده، استخراج و پالایش داده، داشبورد تعاملی، تحلیل پیش‌گویانه، فرایند کاوی  
 (۲) استخراج و پالایش داده، انبار داده، پردازش تحلیلی بر خط، داشبورد تعاملی، داده‌کاوی  
 (۳) انبار داده، استخراج و بارگذاری داده، پردازش تحلیلی بر خط، متن‌کاوی، داشبورد تعاملی  
 (۴) سیستم‌اطلاعاتی سازمانی، استخراج و پالایش داده، پایگاه داده، داشبورد تعاملی، تحلیل وب
- ۵۲- به‌طور کلی شایستگی اصلی (Core Competency) در مزیت رقابتی بر پایه کدام مورد است؟  
 (۱) تفکر سازمانی رقابت‌پذیر به‌واسطه خلاقیت‌های نو  
 (۲) مالکیت فکری به‌دست آمده در طی استخدام افراد خلاق در طول زمان  
 (۳) دانش به‌دست آمده در طی سال‌ها تجربه میدانی عملی به‌واسطه فناوری  
 (۴) تجربه سازمانی به‌دست آمده در طی سال‌ها براساس عملکرد صحیح سازمان
- ۵۳- رابطه بین مسائل اخلاقی، اجتماعی و سیاسی در یک جامعه اطلاعاتی شامل چه مواردی است؟  
 (۱) حقوق اولیه سازمانی، رقابت‌پذیری سالم، شفافیت در خلاقیت‌ها، اجتناب از حاشیه‌ها، کیفیت سازمان  
 (۲) حقوق و تعهدات مرتبط با سازمان، حقوق اولیه سیاسی، مالکیت معنوی، کیفیت سازمان، کیفیت سیستم  
 (۳) احقاق حقوق افراد در جامعه، احقاق حقوق افراد در سازمان، مالکیت معنوی، رقابت‌پذیری صحیح، کیفیت سیستم  
 (۴) حقوق و تعهدات مرتبط با اطلاعات، حقوق و تعهدات مالکیت، مسئولیت‌پذیری و کنترل، کیفیت سیستم، کیفیت زندگی
- ۵۴- ابزاری که کاربران را قادر می‌سازد تا داده‌ای یکسان را به شیوه‌ها و از ابعاد مختلف ببینند، کدام مورد است؟  
 (۱) هادوپ (Hadoop)  
 (۲) داده‌کاوی (Data Mining)  
 (۳) پردازش تحلیلی بر خط (OLAP)  
 (۴) تحلیل پیش‌بینانه (Predictive Analysis)



- ۵۵- کدامیک از اجزای زیر، برای حل مسائل نیمه‌ساختاریافته در سیستم پشتیبان تصمیم (DSS) مورد نیاز است؟
- (۱) پایگاه مدل  
(۲) پایگاه دانش  
(۳) کاربران  
(۴) پایگاه داده
- ۵۶- هنگامی که وظایف، دارای عدم اطمینان بالا بوده اما به یکدیگر وابستگی متقابل کمی داشته باشند، کدامیک از زیرفرایندهای مدیریت دانش توصیه می‌شود؟
- (۱) تبادل  
(۲) جریان کار  
(۳) درونی‌سازی  
(۴) هدایت
- ۵۷- مهم‌ترین ویژگی‌های دانش، که بدون آن دانش بی‌معنی می‌شود و ارزش منحصر به فرد خود را از دست می‌دهد، کدام است؟
- (۱) چسبندگی و پیوستگی به زمینه  
(۲) سادگی استفاده و جامعیت  
(۳) کفایت و شفافیت  
(۴) قابلیت دسترسی و صراحت
- ۵۸- یادگیری عمیق در کدامیک از لایه‌های سیستم سایبر - فیزیکی مطرح می‌شود؟
- (۱) تبدیل  
(۲) پیکره‌بندی  
(۳) شبکه  
(۴) شناختی
- ۵۹- زیرساخت مجازی، جزو کدامیک از دارایی‌های دانشی است؟
- (۱) منابع ذی‌نفعان  
(۲) منابع ساختاری  
(۳) منابع انسانی  
(۴) روابط ذی‌نفعان
- ۶۰- کدامیک از موارد زیر، ناظر بر ایجاد دارایی‌های باارزش دانشی براساس اهرم دانش حافظه سازمانی است؟
- (۱) نظام‌های هوشمند بازار، تحلیل رقبا، بررسی محیطی بازار، جوامع داخلی دانش حرفه‌ای کسب‌وکار  
(۲) مستندسازی نیازهای برآورده‌نشده، شناسایی فرصت‌های جدید، درک نیازهای برون‌سپاری سازمان، بررسی محیطی بازار  
(۳) تسهیم دانش سازمانی، مستندسازی روش‌های کارکرد سیستم‌ها، مستندات تحت وب، مجامع مباحثات  
(۴) تولید دانش‌محور، مدیریت فرایند دانش‌محور، نمایشگاه‌های تسهیم دانش، کارگاه‌های آموزش نوآوری
- ۶۱- تخصص انجمنی یا **Associational Expertise** به چه معنا است؟
- (۱) سازمانی که از افراد نوآور و دقیق در بررسی شرایط خاص خود بهره‌گیری می‌کند.  
(۲) فردی که براساس تجمیع تجربیات افراد مختلف سازمان در ایجاد نگاهی نو در سازمان دخیل خواهد بود.  
(۳) فردی که براساس مشاهدات کارکردی در سازمان امکان ورود به سایر سیستم‌های مورد نیاز در سازمان را دارد.  
(۴) فردی که براساس مشاهدات دقیق عملکرد سیستم، درک انجمنی در سطح متخصص برای رفع کلیه مشکلات دستگاه‌ها را دارد.
- ۶۲- پرسش‌های مکرر (FAQ) در کدام دسته از دانش **Artifact** قرار دارد؟
- (۱) مخازن دانش  
(۲) فناوری‌های دانش  
(۳) دانش مستقل  
(۴) تمرینات دانش
- ۶۳- کدامیک از فناوری‌های نوظهور زیر، مرتبط با مدیریت دانش است؟
- (۱) اشتراک‌گذاری بالقوه  
(۲) شبکه‌های پیچیده  
(۳) هوش تجاری  
(۴) مدیریت فرایندهای سازمانی

۶۴- مکانیسم بلندمدت مدیریت دانش، شامل کدام دسته است؟

- ۱) استخدام مدیر ارشد دانش، پروژه‌های مشارکتی در بخش‌های غیرمرتبط، روابط سلسله‌مراتبی سنتی، خط‌مشی‌های خارج سازمانی، استانداردهای نوین، فرایند شروع کار برای کارکنان قدیمی و چرخش کارکنان در بین بخش‌های نامرتبط
- ۲) استخدام مدیر ارشد دانش، پروژه‌های مشارکتی در بخش‌ها، روابط سلسله‌مراتبی سنتی، خط‌مشی‌های سازمانی، استانداردها، فرایند شروع کار برای کارکنان جدید و چرخش کارکنان در بین بخش‌ها
- ۳) استخدام مدیر ارشد فناوری اطلاعات، پروژه‌های مشارکتی بین سازمانی، روابط سلسله‌مراتبی غیرتبیین شده، خط‌مشی‌های کلان، استانداردها، فرایند شروع کار برای کارکنان جدید و چرخش کارکنان در بین بخش‌ها
- ۴) استخدام مدیر ارشد فناوری، کارکرد فرایندی در بخش‌ها، روابط سلسله‌مراتبی نو، خط‌مشی‌های خارج از سازمان، استانداردها، فرایند شروع کار برای کارکنان جدید و قدیم، چرخش کارکنان در همان حوزه

۶۵- جامعه‌پذیری، جزو کدام دسته از دانش است و چگونه تشکیل می‌شود؟

- ۱) ترکیبی از دانش ضمنی در بین سازمان‌ها است و معمولاً از طریق پروژه‌های مشترک شکل می‌گیرد.
- ۲) ترکیبی از دانش نهفته در بین افراد است و معمولاً از طریق اشتراک‌های اجتماعی مشترک در قالب دستورالعمل شکل می‌گیرد.
- ۳) ترکیبی از دانش ضمنی در بین افراد است و معمولاً از طریق فعالیت‌های مشترک به‌جای دستورالعمل‌های کتبی یا شفاهی شکل می‌گیرد.
- ۴) ترکیبی از دانش اقتباسی در بین افراد است و معمولاً از طریق اشتراک‌های مشترک فرهنگی به‌جای دستورالعمل‌های کتبی یا شفاهی شکل می‌گیرد.

۶۶- سرمایه فکری یک سازمان به چه چیزی اطلاق می‌شود؟

- ۱) به مجموع تمام منابع دانش سازمان اطلاق می‌شود که ممکن است در داخل یا خارج از سازمان باشد.
- ۲) به مجموع فناوری‌های مرتبط به دانش سازمان گفته می‌شود که معمولاً در داخل سازمان باشد.
- ۳) به اختصاص دانش به واحدهای مختلف سازمان براساس فناوری‌های مختلف اطلاق می‌شود.
- ۴) به دانش استقرار یافته در سازمان جهت بهره‌گیری در ابعاد مختلف گفته می‌شود.

۶۷- کدام مورد، از اثرات مدیریت دانش بر اثربخشی فرایندها است؟

- ۱) بهبود بهره‌وری
  - ۲) انطباق با شرایط متغیر
  - ۳) صرفه‌جویی در هزینه‌ها
  - ۴) بهره‌گیری بیشتر از ایده‌های جدید
- ۶۸- کدام ویژگی، جزء مشخصه‌های جوامع همکار (انجمن‌های تبادل تجربه) نیست؟
- ۱) غیررسمی بودن کارکردها
  - ۲) تعلق به یک بخش کارکردی از سازمان
  - ۳) عدم مدیریت آنها به شیوه سنتی
  - ۴) به اشتراک‌گذاری مشکلات و راه‌حل‌ها

۶۹- کدام مورد، از مکانیزم‌های اجتماعی‌سازی (جامعه‌پذیری) است؟

- ۱) استانداردها
- ۲) همایش‌ها
- ۳) گردش شغلی
- ۴) یادگیری از طریق مشاهده

۷۰- گراف‌های دانش به کدام‌یک از موارد زیر کمک بیشتری می‌کند؟

- ۱) درونی‌سازی دانش ضمنی خبرگان و تبدیل آنها به منابع دانش سازمانی
- ۲) درونی‌سازی دانش آشکار خبرگان و تبدیل آنها به منابع دانش سازمانی
- ۳) برونی‌سازی دانش آشکار خبرگان و غنی‌سازی تجربه جستجوی دانش برای کاربران
- ۴) برونی‌سازی دانش ضمنی خبرگان و غنی‌سازی تجربه جستجوی دانش برای کاربران



